

Seminar
Nummer **2452**

Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

7. Oktober 2024, Essen

Hiermit melde ich mich zum genannten Seminar an. Die Teilnahmebedingungen werden von mir anerkannt. Für die Überweisung der Teilnahmegebühren nach Erhalt der Rechnung werde ich Sorge tragen.

Datum, Unterschrift *Personalien bitte auf der Rückseite angeben.*

**Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e. V.**
Postfach 340201
45074 Essen

Seminar
Nummer **2452**

Rechtsgrundlagen für das Kassenpersonal

7. Oktober 2024

Essen

Veranstalter
**Deutsche Gesellschaft
für das Badewesen e. V.**

Haumannplatz 4, 45130 Essen
Postfach 34 02 01, 45074 Essen

Tel.: 0201 87969-0

Mail: info@dgfdb.de
www.dgfdb.de

Ihre Ansprechpartner

Eric Voß
Tel.: 0201 87969-10
Mail: e.voss@dgfdb.de

Sonja Dördelmann
Tel.: 0201 87969-22
Mail: s.doerdelmann@dgfdb.de

Programmänderungen nicht
vorgesehen, aber vorbehalten.



Seminardaten

Zielgruppe

Die Veranstaltung richtet sich vor allem an das Kassenpersonal öffentlicher Bäder. Sie ist aber auch für Betriebsleiterinnen und Betriebsleiter geeignet, die für die Kassenführung verantwortlich sind.

Seminarschwerpunkte

An der Kasse findet der erste Kontakt mit dem Badegast statt. Umso wichtiger ist es, die rechtlichen Grundlagen zu kennen, damit es nicht zu unnötigen Beschwerden oder Streitigkeiten mit dem Kunden kommt. In der Praxis tauchen immer wieder typische Fragen und Probleme auf, die in diesem Seminar erörtert und Lösungen zugeführt werden. Behandelt werden insbesondere die folgenden Punkte:

- Anwendung der Haus- und Badeordnung
- Hausrecht und Hausverbot
- Gültigkeit von Eintrittskarten
- Befristung und Verjährung von Gutscheinen
- Zutrittsrecht von Kindern und Behinderten
- Behandlung von Fundsachen
- Diskriminierung von Besuchern oder Gruppen
- Mankogeld
- Zahlung mit Kredit/EC-Karten
- Haftungsfragen bei Beschädigungen von Gegenständen der Besucher
- Diebstahl von Sachen der Gäste
- Selbstbestimmungsgesetz.

Selbstverständlich werden auch Fragen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und deren praktische Probleme im Kassenbereich behandelt.

Seminarleitung



Prof. Dr. Carsten Sonnenberg,
Braunschweig
Professor für Wirtschaftsrecht an der Hochschule Anhalt, Syndikus der Stadtbad Braunschweig Sport und Freizeit GmbH, Präsident des Deutschen Sauna-Bundes e. V., Mitglied des Erweiterten Vorstandes der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e. V.

Seminardaten

Seminarort

InterCityHotel Essen
Hachestraße 10
45127 Essen
Telefon: 0201/821 8410
Internet: www.intercityhotel.com

Das Hotel befindet sich in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofs Essen. Es empfiehlt sich daher eine Anreise mit der Deutschen Bahn AG.

Zeiten

9.30 Uhr	Empfang und Registrierung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer Begrüßungskaffee
10.00 Uhr	Beginn der Veranstaltung
13.00 Uhr	Mittagessen
16.30 Uhr	Ende der Veranstaltung

Seminarkosten

Die Teilnehmergebühren in Höhe von € 600,00 beinhalten neben dem Mittagessen auch Tagungsgetränke sowie die Kaffeepausen. Mitgliedern der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen e.V. wird ein Nachlass von € 50,00 gewährt.

Die Teilnehmergebühren sind nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu überweisen an die Deutsche Gesellschaft für das Badewesen e. V.:
IBAN DE 37 3605 0105 0000 2473 53
BIC SPESDE33XXX

An- und Abmeldung

Ihre Anmeldung wollen Sie bitte unter Verwendung des beigefügten Vordruckes an den Veranstalter richten. Bei Abmeldungen, die erst 14 Tage vor Beginn des Seminars eingehen, muss ein Bereitstellungsbetrag in Höhe von 150,00 € erhoben werden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Seminar kurzfristig (z. B. wegen höherer Gewalt, Erkrankung von Referenten, nicht ausreichender Beteiligung) abzusagen. In diesem Fall werden die bereits gezahlten Seminargebühren voll erstattet.

Aufgrund von Pauschalverpflichtungen kann für nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen keine Erstattung erfolgen.

Anmeldung

Seminar
Nummer **2452**

Bitte in Blockschrift ausfüllen!

Name, Vorname

erlernter Beruf

ausgeübte Tätigkeit

Straße, Hausnummer

PLZ, Wohnort

private Telefonnummer mit Vorwahl

Arbeitgeber, Rechnungsanschrift

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

dienstliche Telefonnummer mit Vorwahl

E-Mail (dienstlich oder privat)

Zutreffendes bitte ankreuzen.

Rechnung an mich

Rechnung an Arbeitgeber